

11
月

全网发布会

国际站最新动态一网打尽

时间安排 11月24日10:00上线 提问收集11月26日截止

- ✔ 商家星等级12月规则升级
- ✔ 新版商品质量检测球升级
- ✔ 国际站店铺自营销2.0升级
- ✔ OKKI建站&营销服务上线

目录

01 ● 商家星等级-定制赛道交易力行业化

平台规则

02 ● 新版商品质量检测球升级

商品运营

03 ● 商品雷达全面上线虚假商品预警

商品运营

04 ● L1+买家获客策略上线

金品专属

商机获取

05 ● 国际站店铺自营销2.0升级

金品专属

商机获取

06 ● 德法EPR服务上线

新规解读

交易履约

07 ● OKKI建站&营销服务上线

B2B独立站

08 ● 免费校园人才双选会&效率工具速递

人才招聘

运营提效



答疑通道



如对讲解内容有疑问，请在**11.26**
(周六) 24:00前扫码反馈，工作
人员将于下一周发文解答。



【报名截止提醒】12月年度盛典



12月年度盛典招商规则详解
& 报名指引

2022年12月年度盛典（必报）：[点此报名](#)

2022年12月年度盛典最具性价比榜单（必须报名主会场，建议RTS品必报）：[点此报名](#)



商家星等级12月规则调整

定制赛道交易力行业化



商家星等级12月规则调整-定制赛道交易力行业化

预计12月6日上线，具体以实际为准

为更精准的向优质买家推荐垂直行业优秀商家，商家星等级持续推行行业化升级。为更精准的选商，商家星等级贴合行业交易周期特征对3个一级行业的定制赛道交易力板块相关指标统计周期做行业化升级。预计于2022年12月6日（周二）上线生效。本次调整仅影响2022年12月6日（周二）起商家的预测星等级以及2022年1月5日起更新的评定星等级。

核心变化

建材、工业机械、工程及建筑机械3个主营一级行业

定制赛道交易力板块中交易指标统计周期统一从90天变为180天

变化一

定制赛道交易力指标统计周期延长

以下4个定制赛道的交易指标统计周期均调整为近180天

计分指标

在线交易额
支付转化率
复购率

加分指标

机械本地售后商品交易额
(工业机械、工程及建筑机械)

变化二

机械本地售后商品交易额加分规则同步更新

加分档位不变，各档对应金额随统计周期的翻倍做同步翻倍

定制星等级 交易力星级	机械本地售后商品 在线交易额 (美金)	定制星等级 交易力加分
3星	200,000	1分
2星	100,000	3分
1星	40,000	3分
0星	2,000	3分



如对讲解内容有疑问，请在**11.26**
(周六) 24:00前扫码反馈，工作
人员将于下一周发文解答。



国际站商品质量检测升级

——新版质量球升级



升级回顾

新版质量球于2022.11.2已发布上线

升级点

- RTS品/询盘品新增商品确定性、真实性要素表达内容
- 点击检测球后，确定性要素通过前有“*”展示

升级前 Ready to Ship	升级后 Ready to Ship
产品类目	产品类目
基本信息	基本信息
产品详情	产品详情
交易信息	交易信息
物流信息	物流信息 (新增2个子项) <ul style="list-style-type: none">核心10国运费都可计算核心10国至少1国需配置到货保障线路 (by行业) 核心10国: 美国、加拿大、英国、澳大利亚、新西兰、法国、德国、荷兰、意大利、西班牙 核心10国到货保障排除类目: 成人用品、纯电类目
-	通用服务/能力 (新增建议项) <ul style="list-style-type: none">配置定制服务

产品信息质量

4.1分
重新检测

当前产品确定性表达不足, 为非确定性商品, 将影响搜索排序及买家体验, 请及时优化!

- 产品类目
- 基本信息
- 产品详情
- 产品信息描述质量不佳
- 交易信息
- 物流信息
- 通用服务/能力
- 未配置定制服务

常见问题

升级前 Customization	升级后 Customization
产品类目	产品类目
基本信息	基本信息
产品详情	产品详情
交易信息	交易信息 (新增) <ul style="list-style-type: none">FOB区间价设置为阶梯价或规格报价 (by行业)
物流信息	物流信息
-	通用服务/能力 (新增质量分建议项) <ul style="list-style-type: none">支持样品服务 (by行业)支持定制服务 (by行业)

产品信息质量

1.7分
重新检测

当前产品信息质量较差, 为非确定性商品, 将严重影响搜索排序及买家体验, 请及时优化!

- 产品类目
- 基本信息
- 产品详情
- 交易信息
- 产品价格不合理
- * 价格未设置成阶梯价或规格报价
- 物流信息
- 通用服务/能力
- 未配置定制服务
- 未配置拿样服务

商家主要疑问

国际站新版信息质量检测球于**2022年11月2日**发布上线，发布主要有以下说明：

新增检测项

1

RTS品：

- 核心10国运费都可计算 **4.2分建议项**
- 核心10国至少1国配置到货保障线路（by行业） **4.2分建议项**
- 定制服务 **建议项**

2

询盘品：

- FOB区间价升级为按数量报阶梯价或按规格报价（by行业） **4.2分建议项**
- 支持定制服务（by行业） **建议项**
- 配置拿样服务（by行业） **建议项**

主要疑问

1

RTS品：

- 核心10国至少1国配置到货保障线路（by行业）

2

询盘品：

- FOB区间价升级为按数量报阶梯价或按规格报价（by行业）



询盘品价格确定性表达 (by行业)

买家采购体验



商品获取买家能力强

- 买家偏好价格确定商品



商品效果转化高

- 阶梯价/规格价商品带来用户转化效果高于区间商品



商品专业表达



多数商家认可报价方式

- 超五成商品价格确定性表达



行业专业判断

- 行业侧对类目进行判断确认



询盘品价格确定性表达升级



方式1：根据数量设置阶梯价

商品设置后台

基本信息 商品描述 交易信息 物流信息 特殊服务及其它 目标国家/地区偏好

交易信息 完善交易信息，方便买家做出采购决定。
发品表单：按数量报价

价格设置 根据数量设置FOB阶梯价 根据规格设置FOB价 单一FOB区间价格

* 计量单位 Piece/Pieces

* 阶梯价


* 最小起订量 (Piece/Pieces)	* FOB价格 (Piece/Pieces)	预览 (计量单位: Piece/Pieces)
> 100 100件	US \$ 26.9 100件等于\$2690	100 ~ 999 US \$ 26.9
> 1000 1000件	US \$ 25.9 1000件等于\$25900	1000 ~ 9999 US \$ 25.9
> 10000 10000件	US \$ 24.9 10000件等于\$249000	≥ 10000 US \$ 24.9

新增价格区间 (可设置不超过4个区间价格)

支付方式 L/C Western Union T/T D/A D/P

商品前台展示

Home / All Industries / Apparel / Women's Clothing / Women's Dresses / Casual Dresses




Knitwear manufacturer custom black fashion turtleneck long sleeved rib knit women sweater dress


1 buyer
按数量报价detail展示:

100 - 999 pieces \$26.90	1000 - 9999 pieces \$25.90	≥ 10000 pieces \$24.90
-----------------------------	-------------------------------	---------------------------

Mastercard OFFER Save up to US \$30 on your first Mastercard purchase

Color 

Size [View all 4 options](#)

Samples:  , L

\$50.00/piece Min. order : 1 piece [Get samples](#)

Lead time: 1

Quantity (pieces)	1 - 100	101 - 1000	1001 - 10000	> 10000
				To be

[Add to Compare](#) [Share](#)

方式2：根据规格设置价格

商品设置后台

基本信息 商品描述 交易信息 物流信息 特殊服务及其它 目标国家/地区偏好

交易信息 完善交易信息，方便买家做出采购决定。 **发品表单：按规格报价**

价格设置 根据数量设置FOB阶梯价 根据规格设置FOB价 单一FOB区间价格

* 计量单位 Set/Sets

* 最小起订量 1 Set/Sets

支付方式 L/C Western Union D/P D/A T/T MoneyGram

+ 添加

[进入全屏编辑模式](#)

型号	* 价格	商品编码	操作
Powder shaker	476.00		已启用
SL300Printer	1686.00		已启用

商品前台展示

Home / All Industries / Industrial Machinery / Printing Machine / Inkjet Printers

A3 Inkjet Printer DTF 30cm XP600 Print Head Set Heat Transfer T Shirt Textile Printing Machine Digital DTF Printer

€ [View More](#)

★★★★★ 5.0 2 Reviews 3 buyers

FOB Reference Price: [Get Latest Price](#) **按规格报价detail: 不同规格不同价格**

\$476.00 - \$1,686.00 / set | 1 set/sets (Min. order)

Mastercard OFFER Save up to US \$30 on your first Mastercard purchase >

Benefits: 3-day coupon giveaway: up to US \$80 off [Claim now >](#)

Model Number Powder shaker +

SL300Printer +

Samples: Powder shaker **\$476.00/set** Min. order: 1 set [Get samples](#)

Lead time:

[View larger image](#)

[Add to Compare](#) [Share](#)

- **提示1**：此要求仅对新发品、编辑存量品生效；存量品不编辑不会应用新规范。
- **提示2**：若存量品需批量修改，暂时不用在产品管理页面单个商品修改。商品雷达会推一批有流量且未设置明确价格的商品，可前往商品雷达页面进行批量修改，减少操作。

商品雷达（批量处理）

The screenshot displays the '商品雷达' (Product Radar) interface. On the left is a navigation menu with items like '产品管理', '发布产品', '管理产品', '产品运营', '产品运营工作台', '行业定向任务', '产品营销中心', '产品目录', '产品分组与排序', '管理平台新品', '管理认证产品', '回收站', '学习中心', '工具中心', '管理图片银行', '管理论坛银行', '编辑导航模板', '批量投放管理', '批量上传', '全文搜索工具', '产品修改工具', '搜索诊断', '搜索诊断首页', and '产品诊断中心'. The main content area is titled '商品雷达' and includes a summary of '价格问题' (Price Issues) and '服务问题' (Service Issues). Below this, there's a section for '价格问题' with a search bar and filters. A table lists products with columns for '问题品' (Problem Product), '负责人' (Responsible Person), '问题明细' (Issue Details), and '操作' (Action). Two products are listed: 'Mechanic iron wire chain making machine' and 'Nut bolt making machine with cold heading machin...'. Both have a status of '***' and a description: '未配置明确的产品价... 当前产品价格不明确, 未按数量规格标价/按规格标价, 会影响产品信息质量得分, 不利于产品自身排序及买家搜索体验'. Each row has an '立即优化' (Optimize Immediately) button.

- **批量移除**：针对无法进行阶梯价/规格价表达的商品，可选择批量移除
- **非风控问题**：价格、服务类问题不会对商品进行限流 或 扣分；

定制品报阶梯价/按规格报价教程

(商品白皮书含商品雷达操作说明)

手机端



请扫码查看

PC端

[点此链接](#)

国际站商品官方答疑群



群号： 1775008259

商品雷达全面上线虚假商品预警

待整改商品任务定期推送



虚假商品雷达产品上线

商品雷达主要是平台通过系统识别能力前置化为卖家发现店铺中疑似不合规的商品，提供一定期限给商家去排查整改违规商品（价格和MOQ改成真实可成交的数值），减少由于虚假商品处置带来的经营影响和客户体验。

商品雷达任务整改有2种进入方式，

1, MA后台 - 产品管理 - 管理产品 - 商品雷达板块。

The screenshot shows the MA backend interface. On the left sidebar, '产品管理' (Product Management) and '管理产品' (Manage Products) are highlighted with red boxes. The main content area features a '产品列表' (Product List) section with a dropdown menu set to '全球市场(不含小语种市场)'. Below this, there are several action buttons: '商品任务' (0), '商品雷达' (highlighted with a red box), '商品保障服务', '智能生成视频', and '品牌检索工具'. A summary bar shows '营销信息状态: 全部(4061)', '审核通过(2331)', '审核不通过(1730)', and '草稿(195)'. Below the summary bar, there are search filters and a search button. The main table displays product details for 'Wholesale Jacket Man Moto Coat Outside E', including '产品类型', '价格', '负责人', '更新时间', '产品分层', '状态', '月曝光量', and '操作'.

虚假商品雷达产品上线

商品雷达主要是平台通过系统识别能力前置化为卖家发现店铺中疑似不合规的商品，提供一定期限给商家去排查整改违规商品（价格和MOQ改成真实可成交的数值），减少由于虚假商品处置带来的经营影响和客户体验。

商品雷达任务整改有2种进入方式，

2，您也可以通过MA首页 - 提醒 - 风控待整改产品，点击数字，直接进行商品雷达页面。



虚假商品雷达产品上线

具体操作路径

商品雷达

风控问题
整改完成品数量 2
问题品数量 4

价格问题
合理品数量 945
问题品数量 11

物流问题
合理品数量 871
问题品数量 85



服务问题
合理品数量 955
问题品数量 1

风控问题

阶梯价格设置异常 2 产品规格异常 1 **页面价无法成交 1**

⚠️ 此类为买家举报或平台巡检识别虚假价格（商家拒绝按照页面价格成交或者提高价格成交）的处罚，违规商品将被限流14天，请您尽快整改（[查看正确发品案例](#)），否则商品将被彻底删除。

产品 ID 请输入 产品分层 负责人

问题品	负责人	问题明细	操作
 Wholesale Phone 128Gb 6 7 8 Plus X Xr Xs 11 12 13 14 Pro Max For iphone ... 11-1609429279772	haishan lin	页面价无法成交 平台识别虚假价格，判定成立时间为20221029；请整改为正常价格	 4小时后将被强制删品 <input type="button" value="立即优化"/>

虚假商品处罚数据公示

24.1W

平台识别虚假商品数
商品雷达整改

9.4W

虚假商品处罚数
逾期未整改

4000⁺

买家投诉/平台巡查处罚商家数
商品限流14天

60⁺

卖家投诉/平台巡检扣分处罚重复违规商家
叠加店铺扣分6分，店铺限流7天

注：以上为虚假商品规则自生效起截止11月10日的虚假商品处罚数据，国际站下定决心为买卖家营造高效，顺滑的交易体验，对各种造假行为会持续进行规则升级，让平台交易环境更友好！

虚假商品信息，影响买家转化

澳大利亚餐饮服务商的故事

买家背景

- 注册时间：2020年
- 国家：澳大利亚
- 生意模式：在墨尔本承办酒席，提供餐饮服务
- 采购特征：主要采购餐具（杯子、盘子等），一般通过图搜精准采购，对质量和价格敏感。超8年的从业经验，对行业非常熟悉，当买家认为商品信息存在虚假时表示不会与该供应商联系



Disposable PS Plastic Dessert Cups Mousse Pudding Cup Jelly Ti

\$0.0284 ~ \$0.0709

200.0 Pieces (MOQ)

Verified 2 YRS CN Supplier >

"fast shipping"

Contact Supplier

Chat Now!

compare

买家会根据采购经验和其他平台的价格判断是否是虚假价格，如果看到虚假价格则会果断放弃采购，“too good to be true”（价格低的令人难以置信）



Disposable 120 piece Gold Rim Plastic Party Wedding Dinner Plates Set

A\$38.96 Box 1 Box (Min. Order)

Benefits: Quick refunds on orders under US \$500 View more >

Color:

Capacity: 7.5inch and 10.25inch \$38.96

Lead Time:

Quantity(Boxes)	1-1	>1
Est. Time(days)	7	To be negotiated

The minimum order quantity is 1 Boxes

0/1 Boxes from \$38.95

Processing Time 7 days

商品单价:

\$38.95

Shipping

运费:

\$92.65

Express via DW Change

Alibaba.com Logistics

Estimated delivery 6/13-6/17

Start Order

Contact Supplier

Add to cart

买家可理解跨境运费较高，但运费价格是商品价格的2倍，买家认为很不合理，商品不可靠进而不会下单

虚假商品信息，影响买家转化

虚假商品在沟通环节能被买家轻松识破

买家

Hello, \$88 for this model, Eight-core processor

你好，此型号88 \$，八核处理器

I 'm looking for the one in the picture, do you have it?

我正在寻找图片中的产品，你有吗？

卖家

This model is 88 USD/piece, in stock

该型号售价 88 \$/件，有现货

买家

so why you promote that product, are you a scamer?

那你为什么要推广那个产品，你是骗子吗？

卖家

买家

I 'm gonna give you a bad rate

我会给你一个差评

Advertising price, This is a custom product

那是广告价格，这是定制产品

卖家

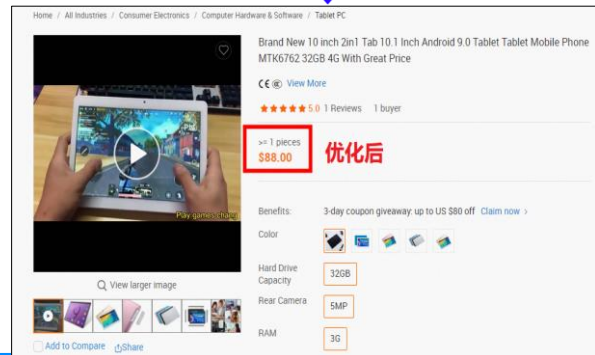
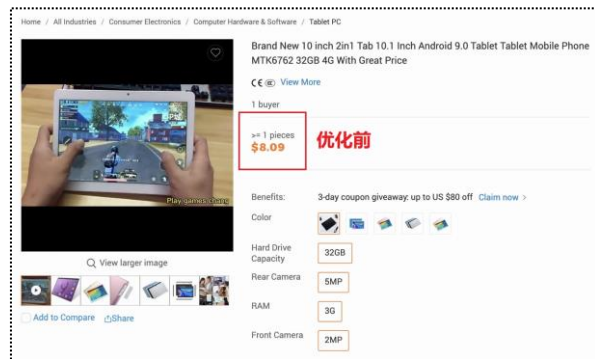
买家

so it 's incorrect and doesn't show you as professional, if you don't fix it I'll report you, to make business have to be honest

所以这是不正确的，并且不会显示您是专业的，如果您不修复它，我会投诉您，做生意必须诚实

This is customized 这是定制的

卖家



虚假商品信息，影响买家转化

虚假商品在沟通环节能被买家轻松识破

买家

Hi, I am looking for this model

你好，我正在找这个型号

买家

can you send me catalogue and prices?

你能把目录和价格发给我吗？

ok

卖家

买家

can you contact me to my wechat?ID: Aldo_Australia

你能联系我到我的微信吗？ID: Aldo_Australia

买家

Hello?

卖家

Hi, need to tell you in advance, this model, FCL only, sample or LCL is not available.

你好，需要提前告诉你，这个型号，只提供整箱，不提供样品或拼箱。

买家

your advertisement indicates you have minimum order 1

你的广告表明你有最低订购量 1

Home / All Industries / Sports & Entertainment / Scooters / Electric Scooters



Ready to Ship In Stock Fast Dispatch

350w Electric Scooter 48V Electric Bike for Adult

1 - 134 units

\$530.00

>= 135 units

\$436.00

Benefits: Quick refunds on orders under US \$1,000 Claim now >

Color ■ ■

Tire Size 12.5 inch \$530.00

Samples: ■, 12.5 inch
\$630.00/unit Min. order: 1 unit Get samples

Lead time: ⊙

Quantity (units)	1 - 1	> 1
Lead time (days)	15	To be negotiated

Q View larger image



Share

2个整改方案：

- 1，商详展示应去掉样品字段，单位可更改成集装箱，再按照集装箱报价
- 2，商详可以展示单件价格，但应按照真实MOQ设置，如单位内集装箱可装下100台，那MOQ设置为100。

虚假商品违规类型和处罚措施

虚假商品大类	虚假商品类型	判定依据	处罚措施
页面价无法成交 (虚假价格)	商品价格虚假		首次处罚：推送商品雷达整改，14天未整改完成则删除商品； 无论是否整改完成，问题商品均降流14天
	样品价格虚假		
虚假MOQ	商品MOQ虚假	买家投诉/平台巡检询盘内容	非首次处罚（重复被处罚）：推送商品雷达整改，14天未整改完成则删除商品；无论是否整改完成，问题商品均降流14天，且店铺扣6分，店铺降流7天
	样品MOQ虚假		
	定制MOQ虚假		
阶梯价格设置异常	发品异常	平台巡检，发品表达不规范	首次处罚：推送商品雷达整改，14天未整改完成，则下架商品， 整改完成，停止降流；
商品规格异常	发品异常		恶意重复违规：店铺扣6分，店铺降流7天



常见虚假商品案例

一、【页面价无法成交】—商品展示价

1.商品价格虚假（阶梯定价）

2.商品价格虚假（SKU销售属性定价）

3.商品价格虚假（区间定价）

整改方案：**提高对应价格至可成交价格。**

Home / All Industries / Apparel / Women's Clothing / Women's Coats

High quality custom artwoek windbreaker tracksuit bales outdoor fleece softshell Jacket for women

Test report available Performance Test View More

FOB Reference Price: Get Latest Price

\$3.00 - \$5.50 piece | 50 piece/pieces (Min. order)

在买家无定制需求并达到最小起订数量购买商品时，需要按照不高于区间价最高价格售卖，如商品报价高于区间价最高价格，则认定为虚假价格

Benefits: **Platinum** 3-day coupon giveaway: up to US \$80 off View more >

Color:

Size: S M L XL 2 XL

Samples: , XL

\$20.00/piece Min. order: 1 piece Get samples

Lead time ⓘ

Quantity(pieces)	1 - 50	> 50
Lead time (days)	45	To be negotiated

Customization: Customized logo (Min. order 50 pieces)
Customized packaging (Min. order 50 pieces)
More >

Shipping: Express • Sea freight • Land freight • Air freight

Protection: Trade Assurance Protects your Alibaba.com orders

On-time Dispatch Guarantee

Refund Policy

常见虚假商品案例

二、【页面价无法成交】— 商品样品价

1. 样品价格虚假 – 有确定性样品

2. 样品价格虚假 – 无确定性样品


整改方案:

有确定性样品—**提高样品价格至可成交价格或者取消拿样服务**

无确定性样品—**将商品修改为确定性商品或者取消拿样服务**

Home / All Industries / Apparel / Women's Clothing / Women's Dresses / Casual Dresses

CUSTOMIZED SERVICE




OEM ODM clothing manufacturer make own brand custom low MOQ apparel design service high quality garment women linen casual dress Popular


★★★★★ 5.0 1 Reviews 25 buyers

60 - 99 pieces	100 - 399 pieces	400 - 9999 pieces	>= 10000 pieces
\$20.00	\$18.70	\$18.20	\$10.00

Mastercard OFFER Save up to US \$30 off on your first Mastercard purchase >

Color: 

Size:

Samples:  Custom Size **\$50.00/piece** Min. order : 1 piece [Get samples](#)

Quantity(pieces)	1 - 60	> 60
Lead time (days)	15	To be negotiated

Customization: Customized packaging (Min. order 30 pieces)
Label (Min. order 30 pieces)
More v

Shipping: Express • Sea freight • Land freight • Air freight

在买家购买样品时，如样品不具有确定性，无论买家是否有定制要求，均需要按照页面样品价格售卖，如样品报价高于对应页面样品价格，或者拒绝提供拿样服务，则认定为虚假样品价格

常见虚假商品案例

三、【虚假MOQ】

1. 虚假商品MOQ

2. 虚假样品MOQ

3. 虚假定制MOQ


整改方案:

虚假商品MOQ—**提高最小起订量至可成交数量**

虚假样品MOQ—**取消拿样服务**

虚假定制MOQ—**提高定制最小起订量至可成交数量。**

Home / All Industries / Apparel / Women's Clothing / Women's Coats




CX-G-D-26A Winter Coat Office Style Outwear Ladies Down Coats Women with Mandarin Collar


★★★★★ 5.0 | Reviews | 1 buyer

1 - 4 pieces	5 - 49 pieces	>= 50 pieces
\$58.00	\$56.00	\$50.00

Benefits: **Platinum** Quick refunds on orders under US \$1,000 [View more >](#)

Color: 

Size:

Samples:  , bust 110cm
\$58.00/piece | Min. order : 1 piece | [Get samples](#)

Lead time ⓘ	Quantity(pieces)	1 - 50	51 - 100	> 100
	Lead time (days)	10	15	To be negotiated

Customization: Graphic customization **Min. order 200 pieces**

Protection: **Trade Assurance** Protects your Alibaba.com orders.
[Refund Policy](#)

在买家存在页面提供的定制需求，需按页面定制最小起订量MOQ售卖，如定制服务起订量高于定制最小起订量MOQ售卖，则认定为虚假定制MOQ；

常见虚假商品案例

四、【其他虚假作弊类型】

1. 阶梯价格设置异常

2. 产品规格异常—低价销售
属性项不属于本类目，即：
SKU类目错放

3. 产品规则异常—低价销售
属性项非实物

4. 产品规则异常—整套与单
件有误导

Home / All Industries / Machinery / Food & Beverage Machinery / Fruit & Vegetable Processing Machines_n / Vegetable Cutter



View larger image



Share

Ready to Ship In Stock Fast Dispatch

French Fry Cutting Machine, Manual Finger Potato Chipper French Fry Chip Cutter

\$3.99 - \$55.00 / set | 1 set/sets (Min. order)

Model Number

Main

Accessories

零件与整机需要分开发品

Machinery Capacity

30/min

\$3.99

0 +

Samples:

Accessories, 30/min

整改方案：零件和整机分开发布商品

Quantity(sets) 1 - 1 > 1

Lead time (days) 14 To be negotiated

Customization: Customized logo (Min. order 1000 sets)

虚假商品治理FAQ

Q1: 为什么要针对虚假商品信息做管控?

A1: 平台一直致力于保障平台买卖家的顺滑交易体验, 希望广大卖家能够规范发品, 通过高质量的商品获取更多的买家青睐, 从而转化更多的订单, 也能持续增加买家在平台的黏性, 持续复购。

Q2: 店铺怎么排查信息滥发商品?

A2: 商家应依据发品规则主动排查整改问题商品。部分被识别为虚假商品信息等信息滥发情形的商品, 平台也会推送到“MA后台-产品管理-管理产品-商品雷达”板块中, 商家可前往商家后台中查看并主动整改(优化或删除商品)。

Q3: 平台判定虚假商品信息的任务和处罚, 是否支持申诉?

A3: 针对平台识别发品表达不规范的【阶梯价格设置异常】和【商品规格异常】任务, 在整改期内支持申诉, 商家可通过雷达任务中的申诉功能进行申诉, 但每个任务只有一次申诉机会, 请严肃对待。针对买家投诉/平台巡检询盘内容的【页面价无法成交】和【虚假MOQ】任务, 不支持申诉, 此类任务均通过平台人工判定成立, 如判定错误, 请通过小何在线, 通过ticket形式进行申诉。

Q4: 针对买家投诉, 如果与买家沟通同意撤回投诉, 是否可以撤销处罚?

A4: 买家投诉不支持撤回投诉, 请商家管理好店铺商品, 通过严肃化商品表达认真对待每一次询盘和交易。



钉钉扫码查看规则和帮助文档

虚假商品管控规则



帮助中心虚假判定文档



L1 + 买家的获客策略上线



1. 为什么要做L1+买家运营
2. L1+买家获客用词策略
3. L1+买家获客推品策略

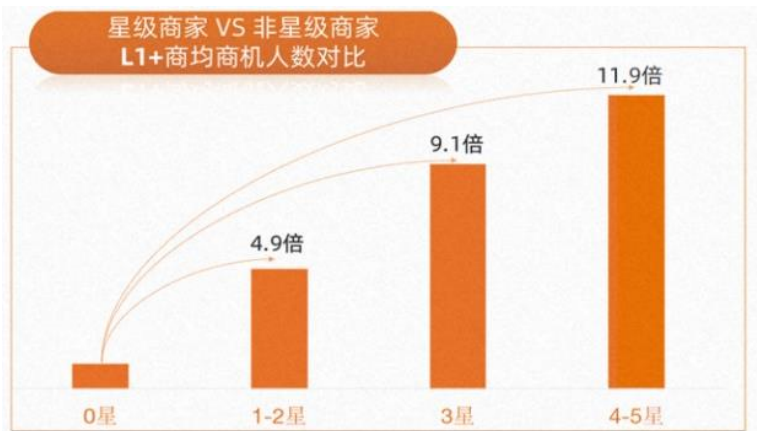


为什么要运营L1+买家

L1+买家作为国际站优质买家，商机质量更高，购买力更强

1、L1+买家可助力升星

L1+买家更倾向于选择星级商家

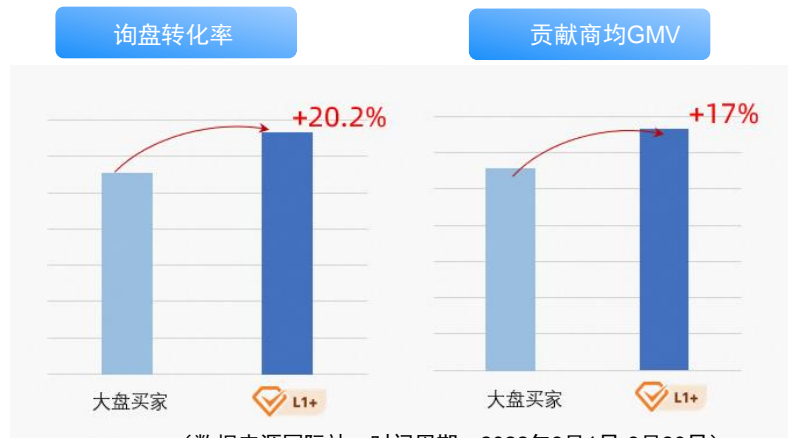


数据来源：2022.8星级商家与非星级商家数据对比（不含星级直达）

2、L1+商机价值更高

商机更严肃：询盘转化率较大盘买家提升了**20.2%**

购买力更强：L1+客单价较大盘买家提升了**17%**



（数据来源国际站，时间周期：2022年9月1日-9月30日）

怎么获得L1+买家

L1+买家从哪来?

L1+买家喜欢什么?

哪里L1+买家最多?

知己知彼，百战百胜



我要做什么?



L1+买家从哪来？

L1+买家从搜索哪些词进店






获L1+买家策略：

- L1+买家喜欢的词加入直通车推广，增加被L1+买家看到的机会
- 用L1+买家喜欢的词优化产品标题/关键字，获取更多L1+买家自然流量

策略入口：数据参谋-数据概览-经营分析（金品专属）-搜索来源分析

搜索来源分析

[更多关键词分析 >](#)

本店关键词	询盘人数	L1+询盘人数	搜索热度	本店关键词	询盘人数	L1+询盘人数	搜索热度
1 	2	1	93 🔥🔥🔥🔥	4 	1	1	5 🔥🔥🔥🔥
2 	2	0	90 🔥🔥🔥🔥	5 	1	1	1 🔥🔥🔥🔥
3 	1	1	15 🔥🔥🔥🔥				

优化建议 [热词未应用](#) 已精选您未使用的L1+买家偏好词，建议加入直通车推广

[立即优化](#)

优化建议 [热词未应用](#) 已精选您未使用的L1+买家偏好关键词，建议加入产品标题或关键字

[立即优化](#)

工具介绍-智能荐词

大数据计算同类效果好的产品对应关键词，结合搜索热度等推荐出最能吸引买家的关键词

您有L1+买家偏好词未加入产品标题或关键词，已为您准备以下2种办法

方法1

①系统基于买家喜好推荐标题/关键词 → ②点击下方「智能荐词」的「立即使用」，一键采纳



智能荐词

每周二重新智能优化建议

立即使用

方法2

①自主挑选以下L1+买家热词 → ②加入智能词库 → ③智能荐词将先用智能词库热词

选择类目: Home Decor > Frames, Photo Albums & Access...

时间范围: 最近7天

已选择0项

类目L1+偏好热词

词盘指数

L1+词盘指数

搜索热度

photo frame

14

4

150 🔥🔥🔥🔥

frames, photo albums & accessories

9

4

644 🔥🔥🔥🔥

取消

加入智能词库(0)

产品优化智能建议 每隔210分钟更新 如何使用

自定义添加的关键词

5 Clear Skin Dress 20 20 Summer New Top...

ALA 160049226763 > ready to ship 1 Blue...

ALA 160049226763

1、选择要优化的产品

ALA 160049226763 > ready to ship 1 Blue...

ALA 160049226763

2、查看系统推荐标题，可修改

新标题
ALA 160049226763 > ready to ship 1 Blue MP3 ASP MP3 ASP
原标题: ALA 160049226763 > ready to ship 1 Blue MP3 ASP MP3 ASP

3、查看系统推荐关键词，可修改

新增建议
screen for MP3
原关键词: # screen for MP3
新增建议
TFT LCD Spare Screen for MP3
原关键词: TFT LCD Spare Screen for MP3
新增建议
2.8 inch TFT LCD for MP3
原关键词: 2.8 inch TFT LCD for MP3

4、一键发布生效

同意并确认智能应用使用条款(1/1)

确认发布产品(0)

L1+买家喜欢什么？

L1 + 买家喜欢什么产品

获L1+买家策略：

- 您店铺里L1+买家喜欢的品，建议用SNS工具分享到站外社媒平台，获更多站外流量
- 用L1+买家喜欢的品做直通车推广，获取更多L1+买家站内流量

策略入口：
数据参谋-数据概览-经营分析（金品专属）-商品询盘分析



工具介绍-SNS智能分享

「SNS智能分享」阿里巴巴国际站通过打通社交媒体平台 (Linkedin、Facebook等)，商家可以将国际站的内容 (产品、视频、海报等) 轻松自动分享到第三方社交媒体平台，用高质量的内容吸引社媒上的新买家、维护自己的老粉丝。

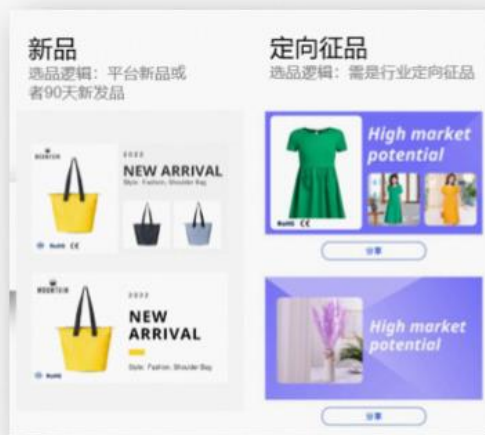
产品视频，一键分享

- 可分享产品/TrueView 视频



多模板海报，一键合成

- 新品主题/定向征品主题/低价拿样主题



多账号，多平台，一键同步

- LinkedIn / Facebook 多账号同步
- Instagram(规划中)



哪里L1+买家最多？

“L1 + 优质商机” 专属营销场景

买家群体	商家活动	买家权益	商家端参与方式
L4	百万美金俱乐部	<p>满20000-500美金优惠券</p>  <p>Payment Terms for Pro Buyers</p> <ul style="list-style-type: none"> Payment duration of 30 or 60 days No extra charges 	<p>商家门槛：金品&一星 商家权益：参与活动可识别L3、L4买家 报名时间：每月7日-23日 报名入口：MA后台-营销中心-官方活动报名-【百万美金俱乐部】</p>
L3-L4	OA赊销活动 NEW	<p>大买家可享赊销账期</p> <p>Professional Suppliers for Pro Buyers</p> <ul style="list-style-type: none"> Verified Suppliers Service level is equal to or more than one star 	<p>商家门槛：金品&一星 报名时间：每月7日-23日 报名入口：MA后台-营销中心-官方活动报名-【百万美金俱乐部-大买家OA赊销专场】</p>
L2-L4	RFQ定向选商	L2+买家提交RFQ时根据行业竞争力/证书等偏好定向选商	<p>无须报名，按以下要求认证： 商家类型、竞争力、证书报告需通过金品验证</p>
L1-L4	首单拉新活动	<p>首单满100-10美金优惠券</p> 	<p>商家门槛：金品 报名时间：每月7日-23日 报名入口：MA后台-营销中心-官方活动报名-【首单拉新活动】</p>
L0-L4	买家嘉年华活动 NEW	<p>多次签到可领满200-10、满500-20、满1000-50优惠券</p> 	<p>商家门槛：金品 报名时间：每月7日-23日 报名入口：MA后台-营销中心-官方活动报名-【买家嘉年华】</p>



我获得了多少L1+买家

入口：数据参谋-数据概览-经验分析，实时查看L1+买家总数和近30天L1+询盘人数





如对讲解内容有疑问，请在**11.26**
(周六) 24:00前扫码反馈，工作
人员将于下一周发文解答。



国际站店铺自营销升级2.0

——店铺高层级L2+买家自营销上线

金品商家专属



商家自营销升级总结

路径：MA后台-营销中心-商家自营销中心-折扣营销

1.0

- 目标客户：**店铺新客**
- 适用商家：**全部商家**
- 商家价值：对近1年从来没有在店铺成交支付过1笔的客户进行转化，建立新的买卖关系对。
- 上线时间：2022.7.18，商家设置后台、买家侧商详已上线
- 详见《8月全网发布会》

2.0

- 目标客户：**高层级L2+会员**
- 适用商家：**金品商家**
- 商家价值：高层级买家专享，专门吸引大买家。
- 上线时间：
 - 商家设置后台：2022.11.17
 - 商详侧展示：2022.12.1
- 详见《11月全网发布会》

3.0

- 待开放



分享内容

1. 为什么要做“店铺自营销”？
2. 自营销1.0—新买家自营销
3. 自营销2.0—高层级买家自营销
4. 商家权益
5. 店铺新买-活动设置与推广



为什么做商家私域自营销?

您是否也面临如下问题?

- 高层级买家/新客转化低
- 店铺营销手段少, 成本高
- 折扣大了做不起, 折扣小了无法打动高层级买家
- 无法分人群做营销, 设置不同折扣
- 高层级买家转化低, 影响后续搜索排名

私域自营销: 直接与用户建联 · 用户分层运营 · 转化效率更高 · 可经营长期关系

平台侧 公域场景



匹配品商
场景联动

卖家侧 私域场景



自营销可以帮助店铺

优先展示

- 营销折扣商品公域优先展示

店铺引新

- 精准营销、询盘有礼、收藏有礼、潜在客户邀约、潜在客户挖掘

增加复购

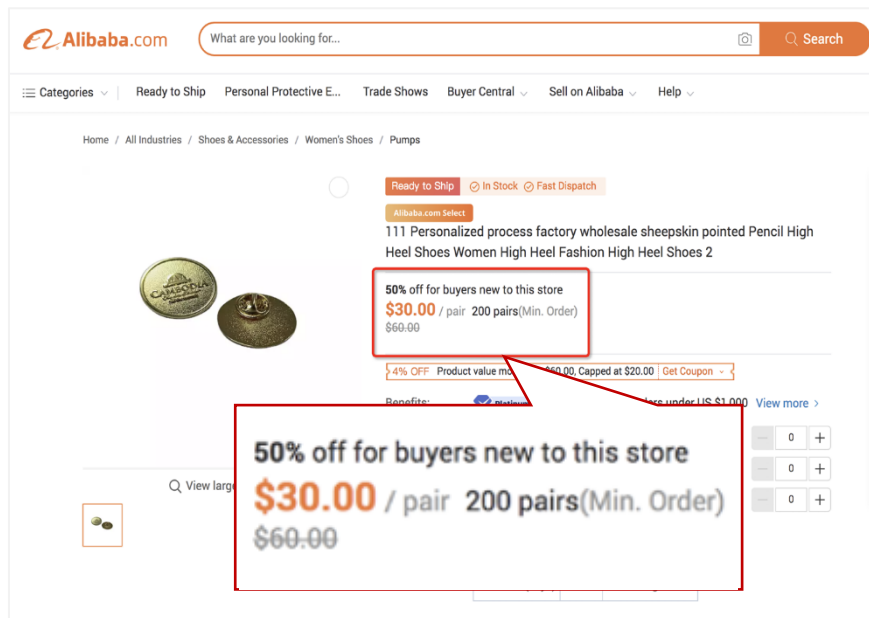
- 老客复购、累计返利等

全店动销

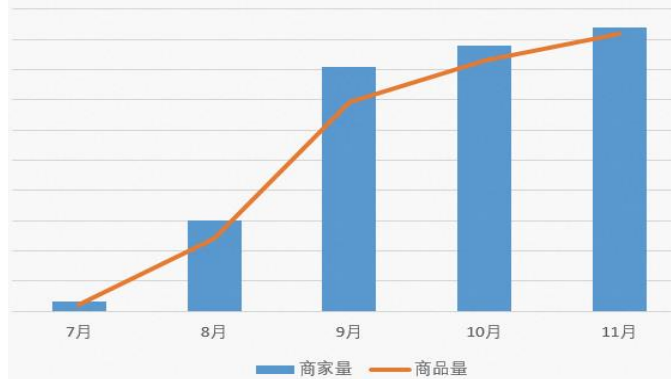
- 限时促销、满优惠、优惠券等

1.0升级：店铺新买家自营销

针对店铺新客设置专享自营销折扣



自营销品量增长



优点：对商家的询盘量、支付买家数，尤其是商家新买家起到明显的正向拉动

缺点：大部分商家设置优惠9.8折左右，对买家起不到直接的转化效果

2.0升级：高层级L2+买家自营销

金品商家专属

商家端设置后台：2022.11.17已上线

买家端商详展示：预计12.1日上线

对商家价值

推出针对「L2~L4高层级买家」设置店铺的专享会员优惠，促进高层级买家的成交转化，沉淀更多大买家返单，获取更多利润。



大买快速转化

专门针对L2+层级首单：

- ✓ 精准营销：针对平台L2+买家给到优惠
- ✓ 力度可控：“减多少”自己定
- ✓ 可选择“指定商品”参加活动



精准曝光能力

大买家的成交能力

- ✓ 对高层级买家的转化率提高，可相应促进平台引入更多大买家到店铺

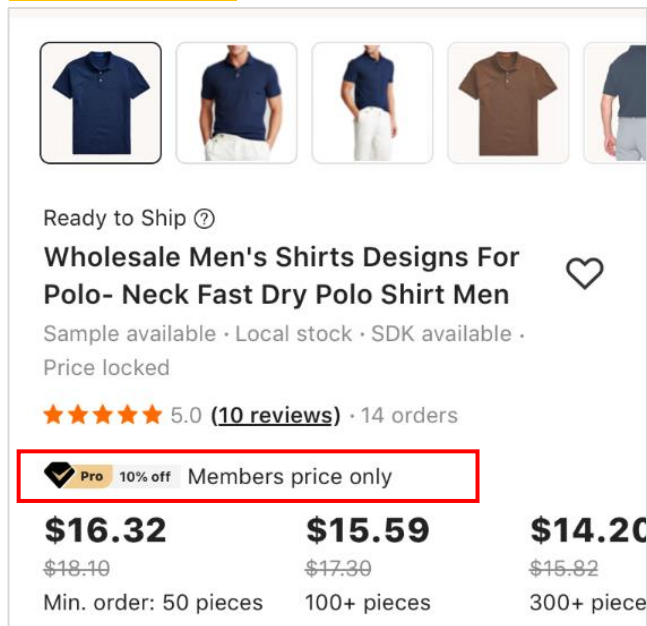


设置高层级买家自营销的展示效果

金品商家专属
商家端设置后台：2022.11.17已上线
买家端商详展示：预计12.1日上线

买家侧展示如下（仅L2及以上层级的买家能看到折扣，L0和L1买家看不到该优惠）

商品详情页



Ready to Ship [?]

Wholesale Men's Shirts Designs For Polo- Neck Fast Dry Polo Shirt Men

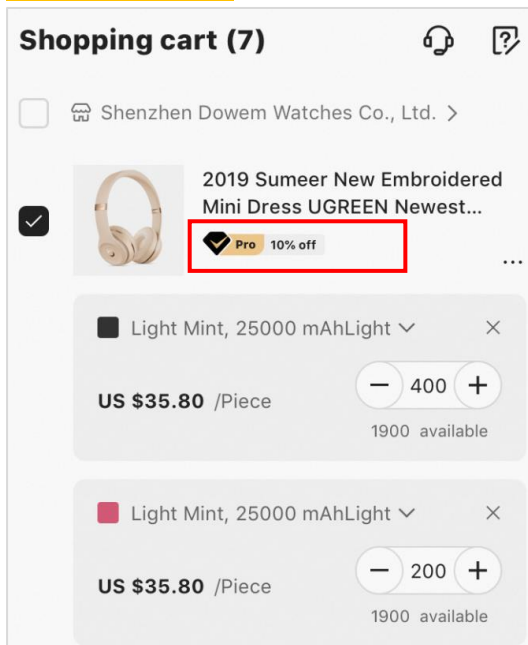
Sample available · Local stock · SDK available · Price locked

★★★★★ 5.0 (10 reviews) · 14 orders

Pro 10% off Members price only

\$16.32	\$15.59	\$14.20
\$18.10	\$17.30	\$15.82
Min. order: 50 pieces	100+ pieces	300+ piece

购物车标识



Shopping cart (7)

Shenzhen Dowem Watches Co., Ltd. >

Pro 10% off 2019 Sumeer New Embroidered Mini Dress UGREEN Newest...

Light Mint, 25000 mAhLight v X

US \$35.80 /Piece

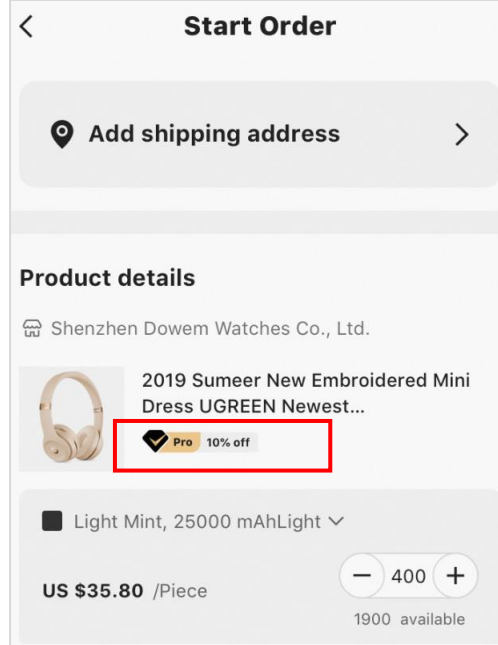
1900 available

Light Mint, 25000 mAhLight v X

US \$35.80 /Piece

1900 available

下单页打标



Start Order

Add shipping address >

Product details

Shenzhen Dowem Watches Co., Ltd.

Pro 10% off 2019 Sumeer New Embroidered Mini Dress UGREEN Newest...

Light Mint, 25000 mAhLight v

US \$35.80 /Piece

1900 available

设置高层级买家自营销的展示效果

金品商家专属
商家端设置后台：2022.11.17已上线
买家端商详展示：预计12.1日上线

商家侧展示如下



My Alibaba



账户中心



消息盒子

订单页提示

订单详情

查看合同

订单编号: 81178941586709 下单日期: 2022-04-17 23:19:36 订单类型: 信用保障订单

卖家:



Shangyu Riteng Electrical Appliance Co., Ltd.

联系人姓名: Jasonajuna

公司注册地址: CN,zhejiang,hangzhou,wangshang road 699

公司电话: 12345678111

公司邮箱: xinbaotest616@sina.cn

买家

Lime Factory BV

联系人姓名: Abbey thai

公司注册地址: FI,Sj,2 rivers,8zz test

公司电话: 12345678111

公司邮箱: xinbaoifm@sina.cn

产品信息

序号	品名	数量	单位	单价	总计
1	 Creative Animals bottom of the ceramic coffee cup cute cartoon three-dimensional mug Heat-resistant ceramic cup Cute gift	100	件	US \$3.32 买家会员价 US \$3.32	US \$332.00 US \$342.00
2	British Purified Bone China Coffee Mug Quality Goods Gold Plating Ceramic Cup Fashion Striped Design	100	件	US \$8.98	US \$898.00
产品描述: British Purified Bone China Coffee Mug Quality Goods Gold Plating Ceramic Cup Fashion Striped Design.					

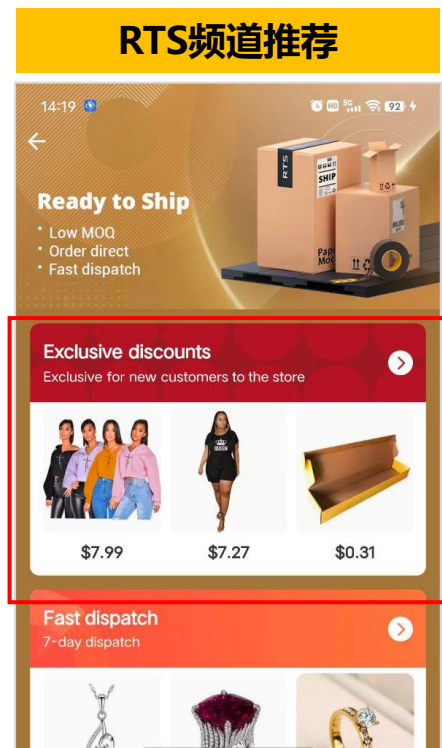
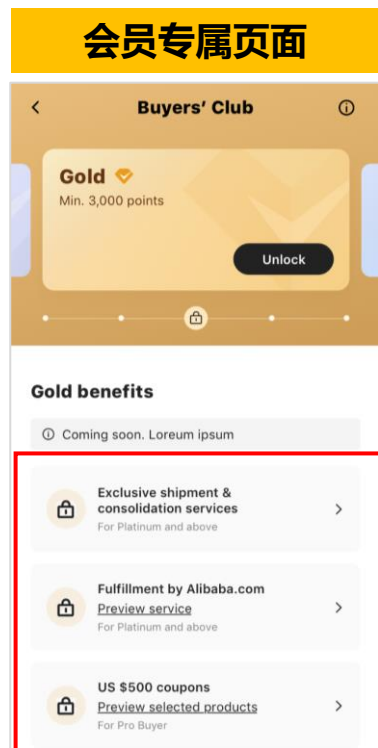
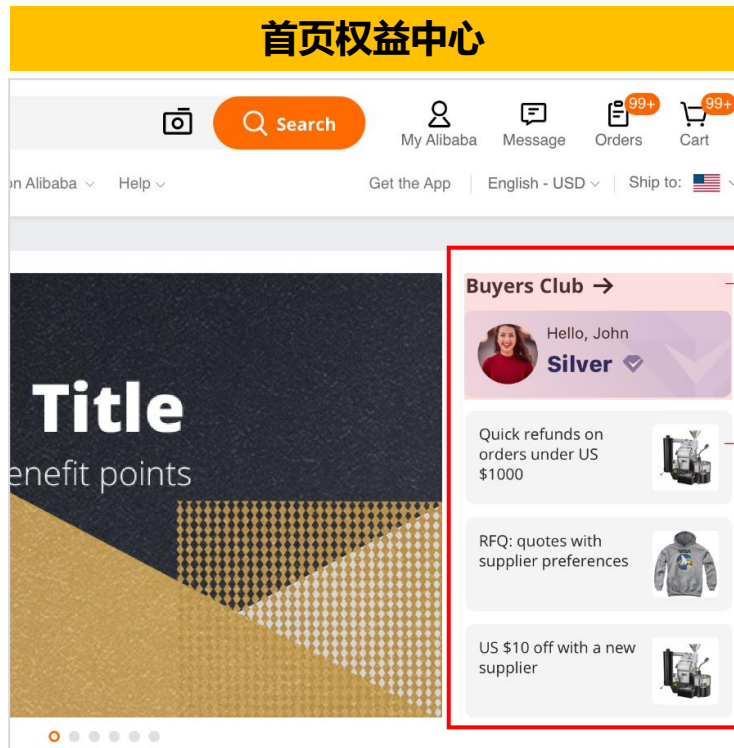
全网发布会



设置高层级买家自营销的展示效果

金品商家专属
商家端设置后台：2022.11.17已上线
买家端商详展示：预计12.1日上线

如何加入场景：符合L2+会员价设置要求的商品，系统自动圈选



如何设置高层级买家会员价 (1/2)

金品商家专属
商家端设置后台：2022.11.17已上线
买家端商详展示：预计12.1日上线

阿里巴巴国际站 My Alibaba

账户中心 消息盒子 简体中文

营销中心

橱窗
明星展播
问鼎
品牌直达

活动营销中心
官方活动报名
已报名活动
营销日历
展会大厅
展会门票
展会报告

商家自营营销
折扣营销
优惠券
SNS智能分享
SNS账号管理
工具和服务

营销活动配置

【功能升级】营销活动复制、批量设置活动商品库存、批量设置优惠折扣产品功能已上线！

优质营销活动推荐

高层级买家会员价

金品专属

去设置

使用须知：可针对L2+买家设置不同会员价，仅金品商家可设。

权益专享：
○ 首页买家权益中心
○ 会员专区专属页面
○ RTS频道场景推荐
○ 会员价氛围及打标
○ 沟通页专享价展示

限时折扣

去设置

使用须知：可针对店铺新买/全部买家设置不同折扣，全部商家可设。这里是文案描述这里是文案描述这里是文案描述

活动设置详情

活动营销规则及教程

全部状态 未开始 进行中 已结束

请输入活动名称

活动名称	活动人群	活动时间	创建者	操作
ERP_Germany 未开拍 活动商品数量 1	所有人	起：2022.07.07 止：2025.07.07	cn1514584373mpdm	查看 复制 编辑

设置入口

- ① 电脑登录MA-营销中心-折扣营销
- ② 去设置“高层级买家会员价”

全网发布会

如何设置高层级买家会员价 (2/2)

金品商家专属
商家端设置后台：2022.11.17已上线
买家端商详展示：预计12.1日上线

My Alibaba

营销中心

全部活动 > 新建活动

基本信息

- * 活动名称
- * 活动时间
此处选择的时间为美国时间，且时间范围不低于4个月
- * 活动人群 L2+会员买家
L2+会员折扣不低于9.5折
- * 优惠条件 折扣

选择商品和优惠折扣 L2+会员折扣不低于9.5折

已选 0 项

商品描述	MOQ	价格 (USD)	活动库存	优惠方式	优惠后价格 (USD)	操作
<input type="checkbox"/> microsoft d 8d 12d 14fd 商品ID:1600656444537	2	6.00 - 9.00	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="9.8"/> 折 L2+会员折扣不低于9.5折	5.88 - 8.82	移除
<input type="checkbox"/> microsoft d 8d 12d 14fd r... 商品ID:1600656444537	2	1.00 - 12.10	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>		移除

- ① 活动人群：选择“**L2+会员买家**”
- ② 活动时间：要求活动周期设置不低于**4个月**（活动设置的起始时间最早为2022年12月1日）
- ③ 选择商品：支持自营销活动品和相应的活动库存（仅支持无国家/区域定价的**RTS品**设置）
- ④ 设置折扣：要求给到L2+会员的折扣力度在**1~9.5折**之间

已设置营销活动的品如何推广

金品商家专属
商家端设置后台：2022.11.17已上线
买家端商详展示：预计12.1日上线




1 设置橱窗投放 (站内)

*将自营销品投放到橱窗中，将有机会获得更多的曝光和商机

服务中橱窗(100) 待投放橱窗 未开通橱窗

全部负责人

您共有 33 个服务中橱窗位, 67个空橱窗位待添加, 0个无效产品, 请及时替换。

序号	产品信息	产品成长分	曝光量	点击量	询盘	订单数	查看效果趋势	操作
1	 Smart Edit Product for rabbit not upgrade 质量分低于4分	51	27	0	0	0	查看效果趋势	优化 排序 替换 移除
2	 mp3 test aaa 质量分低于4分	54	147	4	1	0	查看效果趋势	优化 排序 替换 移除
3	 JinCui Decorate Test 11	66	0	0	0	0	查看效果趋势	优化 排序 替换 移除

2 交易营销工具 (站外: FaceBook, Twitter, Linkedin)

*将企业实力+自营销品等制作成营销海报, 进行站外投放

交易营销工具

各渠道数据 数据存在1天延迟

营销数据 数据存在1天延迟

总计访问人数: 46 (相对上周 -69)

总计访问次数: 115 (相对上周 +0)

制作营销海报

选择你想要呈现的实力数据, 推荐不少于5项

基础信息

一级行业: Machinery

二级行业: Plastic & Rubber Processing Machinery

外贸年限: 4

交易实力



Alibaba.com | Global Supply Chain

etsdfs co.,ltd

http://dfghghgh.en.alibaba.com

Trade Assurance

We are Machinery - Plastic & Rubber Processing Machinery supplier on Alibaba.com.

We're in our 4th year of conducting business on Alibaba.com.

高层级L2+自营销活动教程



请使用钉钉扫码查看

[PC点此链接](#)

商家自营销官方沟通群



请钉钉扫码入群

钉钉群号：14255002778

店铺新客教程



请使用钉钉扫码查看

[PC点此链接](#)



OKKI建站&营销发布

专业的B类企业一站式私域出海解决方案



目录

分享内容

1. OKKI建站&营销 企业一站式私域出海解决方案
2. 我们的服务与定价

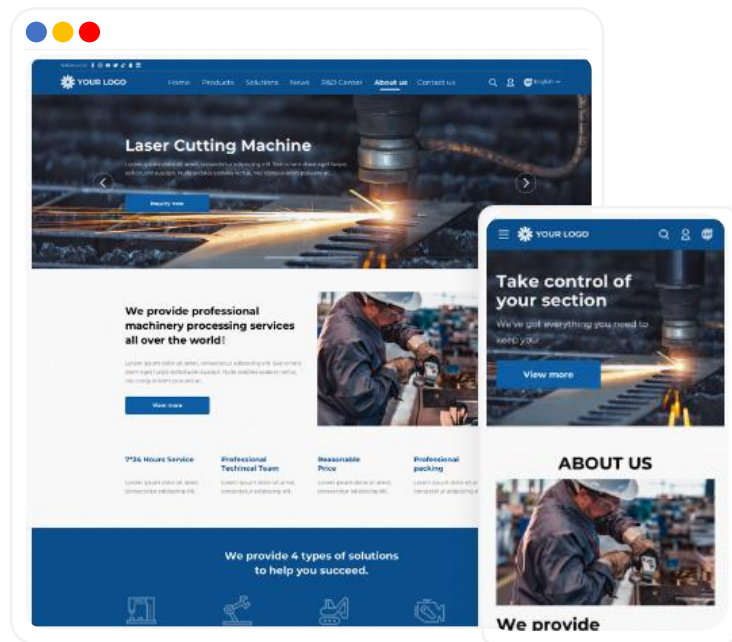


OKKI 建站&营销

OKKI，专业B类企业私域SaaS运营解决方案

OKKI包含外贸生意增长利器——OKKI建站和OKKI营销，以及高效客户管理/订单管理的私域运营工具OKKI CRM。

以及确定性的、普惠的、数字化的物流、资金、财税与金融服务，从“获客-转化-交付-经营”全链路，助力商家在一端打造自身专属的生意增长闭环。外贸有OKKI，生意更OK!

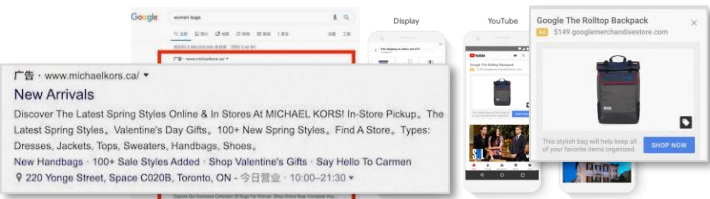


搭建独立站 开启私域高速增长赛道的第一步

独立站作为私域核心阵地的主流玩法

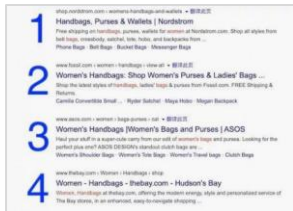
1、付费广告 (SEM等)

以谷歌ads的展示 / 搜索广告为主, 在Google、YouTube等展示



2、SEO

优化网站谷歌权重, 获取平台推荐自然流量
在Google搜索引擎展示



3、EDM与社媒运营

通过EDM与运营社媒账号等方式
独立站作为企业名片, 触达转化买家



OKKI从四个核心维度，解决您私域营销难题

企业私域运营一站式平台

搭建专业B类独立站

全域数字化营销
(Google/bingSEM与SEO、
facebook、领英等)

一站式解决私域
获客、转化、履约

独立站运营&营销
服务课程体系

针对B类业务场景量身打造，专业、简单、可靠

最快的打开速度

专业灵活的网站

1天完成搭建

阿里技术保障

多媒体对接
一键媒体开户
快速多媒体投放
优化广告投放流程步骤

深入服务
精准关键词物料生成
行业精准人群数据积累
行业投放策略算法

SEO/社媒营销
关键词趋势分析
SEO媒体收录模块
自助完成SEO输入

核心亮点

1 搭建独立站 2 社媒营销SEO运营 3 广告投放 4 客户/订单管理 5 物流收汇 6 提现金融

服务体系
1对1咨询对接
广告优化服务
产研反馈机制

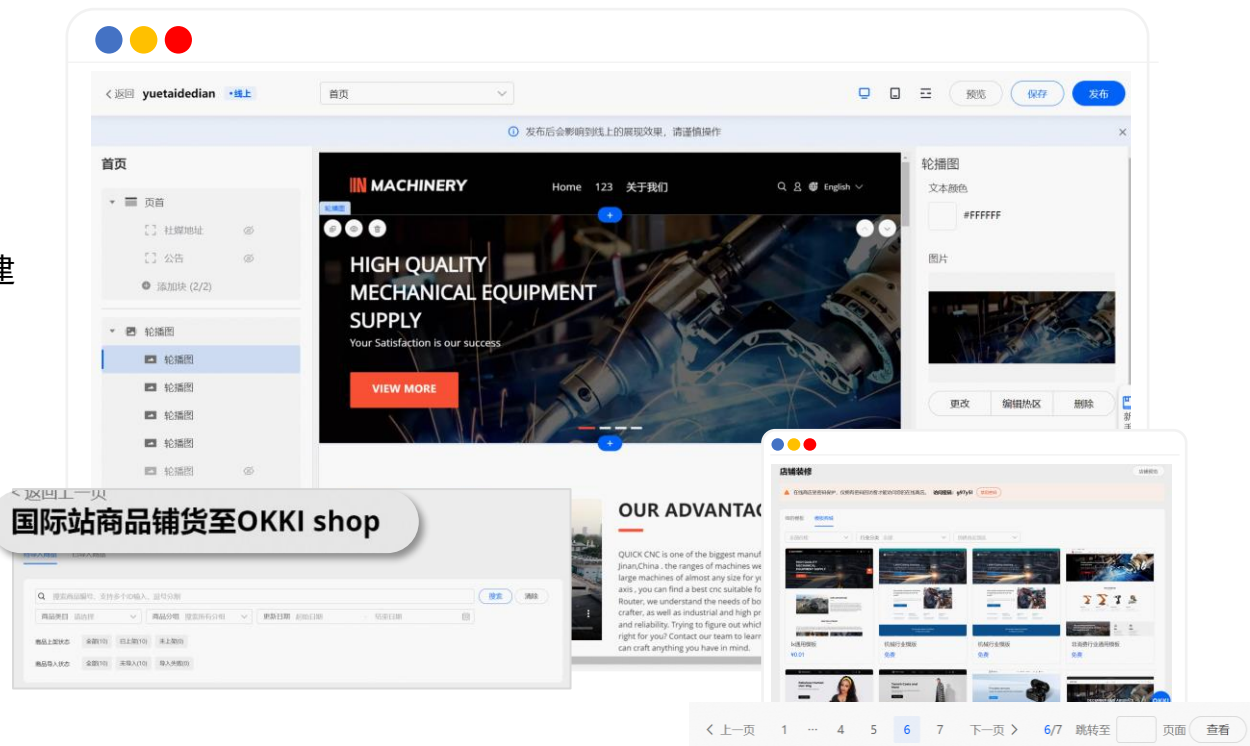
三方服务市场
丰富独立站服务项
收费透明灵活
定制化选择服务项

课程体系
线上培训课程
产品使用指导

OKKI智能独立站操作系统

快速搭建专业的B2B独立站

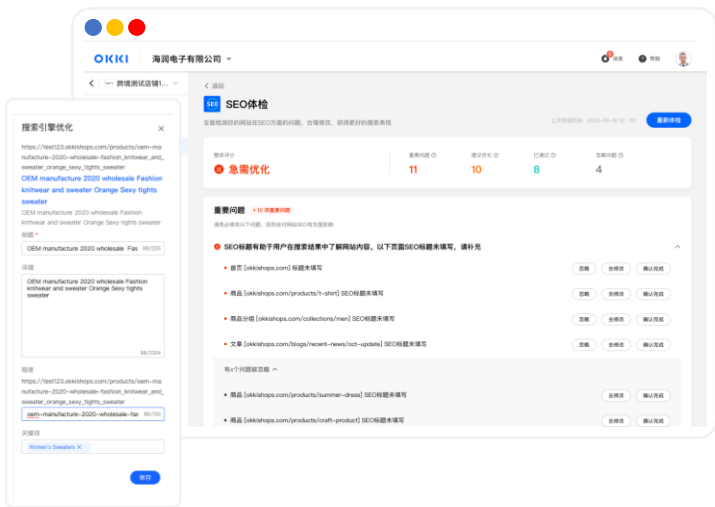
- B类专业行业模板,更好的买家体验
- 无需代码卡片建站,最快一天完成搭建
- 智能商品管理,一键搬品
- 全局自定义装修,灵活搭建网站
- 全球CDN布局,秒级打开体验



OKKI智能独立站操作系统

私域多渠道智能营销

海外B类买家搜索第一入口

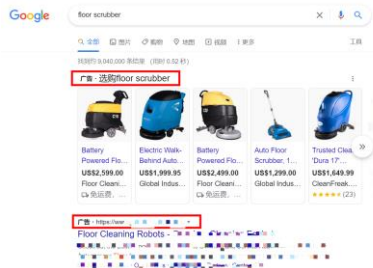
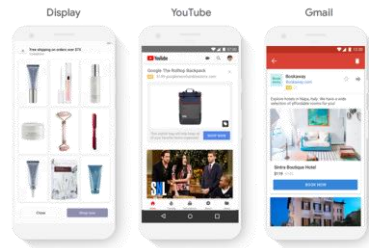


SEO

- 不需要懂代码，系统录入SEO信息
- SEO智能检测以及相关信息生成
- 搜索引擎的网站地图自动生成和更新

付费广告

- 提升效率，主流广告形式一键打通投放
- 效果提升，23年B类营销经验人群
- 服务保障，一对一行业优化师服务协同

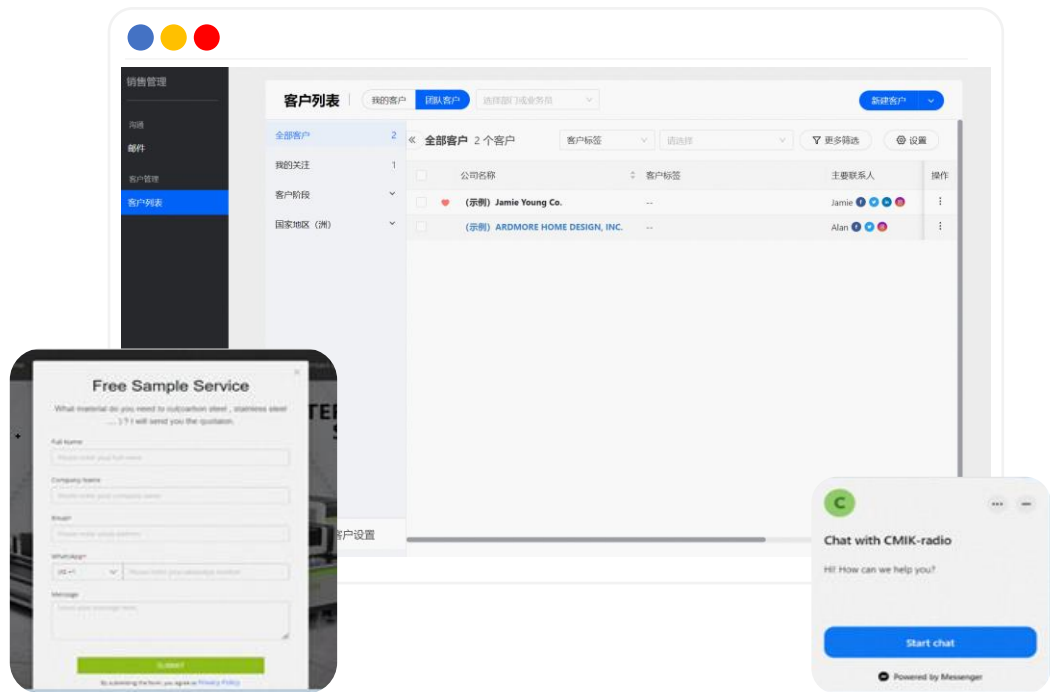


全网发布会

OKKI智能独立站操作系统

高效率的买家互动与跟进

- 自定义询盘组件,更准确获取商机线索
- 在线即时通讯,支持与买家实时交流
- 询盘跟进模块,支持买家访问数据留存与跟进



定价与服务

OKKI

OKKI建站营销服务权益介绍

2022年11-12月

根据商家不同需求，OKKI建站营销提供以下三项服务权益，保障商家了解建站操作、无忧搭建站点、高效投放广告。

OKKI建站提供哪些服务？



自建站商家
6800/年
OKKI建站

1v1社群服务
专属顾问陪伴·全程答疑响应

店铺初始化服务
注册认证引导·合同激活引导

站点装修辅导与诊断
装修发品指引·网站体检解读

营销准备服务
询盘设置辅导·SEO功能介绍



代建站商家
9800/年
OKKI建站+无忧建站

1v1社群服务
专属顾问陪伴·全程答疑响应

店铺初始化服务
注册认证引导·合同激活引导

代建站服务
首焦设计·页面装修·基础架设

站点装修辅导与诊断
装修发品指引·网站体检解读

营销准备服务
询盘设置辅导·SEO功能介绍



广告代投服务具体有哪些内容？

本财年内，商家购买 OKKI营销方案包可享广告优化师全程服务

广告投放前



广告投放中



广告投放后



功能明细 (定价: ¥6800元/年)

网站搭建

行业精选模板
店铺编辑器
动效、文本样式自定义
PC、移动多端体验
多页面自定义装修配置
支持多域名指向
即时沟通工具
网站自检工具

商品管理

商品发布及编辑
商品管理以及分类管理
一键导入国际站店铺商品
批量商品编辑和导入
询盘表单自定义

询盘管理

批量导入
手动新增
合并客户
批量编辑
线索转化
客户删除
操作记录沉淀

客户管理

客户标签
客户类型
客户分群
客户规模
客户阶段
客户来源

SEO模块

不需要懂代码, 系统录入SEO信息
支持谷歌、bing认证
支持图片ALT标签
自动生成SEO TDK以及生成OG标签
自定义SEO TDK, 灵活自定义管理
自动生成URL, 支持重定向及自定义
搜索引擎的网站地图自动生成和更新
网站内容一键打通社媒

三方应用市场

店铺多语言
商品信息展示多语言
支持三方的网站插件
开放API系统进行集成
支持自定义代码
(可支持商家打造个性化、定制化的独立站)

客户跟进

邮件模板
文件夹、标签
邮件延迟发送设置
收件人当地时间设置
分类与导入邮件

收、发邮件
黑名单
群发单显发件间隔设置
邮件翻译启用设置
邮箱卡片
群发单显

投放模块

多媒体广告后台管理
多媒体物料管理及智能物料生成
多媒体人群管理、定向以及再营销模型建立
多媒体数据报告及智能诊断

数据看板

用户行为、来源数据报表
访客数/询盘率报表查询
商品访问热度/商品询盘等
数据报表查询

建站模块

销售模块

营销模块

开放服务市场

服务项目



代码建站装修



模板站装修设计



SEO基础/高级运营



SEO全面诊断



外链/社媒运营



谷歌/facebook
广告优化服务

我们的服务市场





如对讲解内容有疑问，请在**11.26**
(周六) 24:00前扫码反馈，工作
人员将于下一周发文解答。



德法EPR服务上线

12月27日起德法商家未上传验真EPR将打断交易



目录

分享内容

1. 阿里巴巴EPR风险管控规则
2. 德法EPR背景及要求
3. 阿里巴巴自营EPR服务上线及介绍



阿里巴巴EPR风险管控规则（11.18发布）

EPR生产者责任延伸管控公告最新通知

2022-11-18 13:42

尊敬的阿里巴巴国际站会员：

根据欧盟成员国生产者责任延伸（EPR）的合规要求，商家通过阿里巴巴国际站向法国、德国销售的特定商品适用于相关市场的EPR法规。商家如需进行销往法国、德国的交易，需向平台提交相应EPR注册号审核验证通过，且应在适用周期内向相应的组织和机构申报交易信息并缴纳相关的回收费用。适用EPR法规要求，但未及时提交相关EPR注册号的商家，将于美西时间2022年12月27日00时00分00秒开始，平台将对其就相关商品销往法国、德国市场的交易一律进行打断。因办理EPR注册号需要一定时间，建议商家在2022年12月前向法国、德国开展EPR号注册，避免带来停止交易的风险。

具体国际站规则详见：

[《关于商家需符合德国、法国EPR回收政策的合规要求》](#)

[《EPR注册号平台上传操作指引》](#)

不

阿里巴巴国际站

2022年11月18日

德法EPR背景

什么是EPR?

EPR全称Extended Producers Responsibility, 译为“生产者责任延伸”。生产者责任延伸 (EPR) 是一项欧盟的环境政策要求。主要是基于“污染者付费”原则, 要求生产者 (中国商家, 包括生产者、出口商) 必须在整个商品生命周期内降低其商品对环境产生的影响, 对他们投放到市场的商品的整个生命周期负责 (即从商品的生产设计到废弃物的管理和处置)。总体而言, EPR 旨在通过预防和减少商品包装和包装废弃物、电子商品以及电池等商品对环境造成的影响, 从而改善环境质量。

生效日期

法国: 2022年1月1日

德国: 包装类 (2022年7月1日)

西班牙、奥地利、英国、意大利等陆续出台。

法规参考

法国: 2020年2月10日颁布《反对浪费和促进循环经济法》

https://www.legifrance.gouv.fr/codes/article_lc/LEGIARTI000041599099/

德国: 2019年1月1日生效新的《包装法》

<http://www.gesetze-im-internet.de/verpackg/>

相关平台管控措施

内容详见各电商平台公告

亚马逊: 对于销售至德国、法国的卖家, 2022年7月1日起暂停卖家发布的不合规包装类商品, 2023年1月1日起暂停销售至德国卖家发布的属于电气和电子设备的所有商品。

敦煌网: 2022年7月1日起, 限制不符合德国EPR要求的商品的销售。

速卖通: 2022年7月1日起, 需确认卖家商品是否符合德国EPR要求。

Ebay: 2022年7月1日起, 对卖家EPR号进行验证, 如违规将下架。

Wish: 向德国销售包装类产品的卖家须在2022年7月1日前提供EPR注册号, 向德国销售电气和电子设备 (EEE) 类产品的卖家须在2023年1月1日前提供EPR注册号。

德法EPR对商家的要求

EPR商品分类	德国	法国
包装	✓	✓
废弃电气及电子设备 (WEEE)	✓	✓
电池	✓	✓
家具		✓
轮胎		✓
纸		✓
纺织品		✓

不注册EPR可能的后果

1. 可能潜在的罚款：法国：最高每笔交易**30000欧元**处罚，德国：最高**20万欧元**罚款。
2. 可能面临的后果：**高额罚款、货物被扣关、销毁等。**
3. 可能的平台限制：各电商平台会对未提交符合要求的EPR注册号商家进行限制。（国际站商家12月27日后打断德法交易）

关注规则

- 目的国EPR政策要求
- 电商平台合规要求

持续申报

- 按月、季度或年申报支付回收费
- 类目、材料、重量/尺寸、数量

完成注册

- 完成德国、法国EPR注册
- 7大品类

关注规则

- 一级包装印刷回收标签



法国包装标志



德国包装标志

德法EPR分类及判别方法

德国



商品含有包装



德国包装法

商品具备电路结构



德国WEEE

商品含有内置电池



德国电池法

法国



商品含有包装



法国包装法

商品具备电路结构



法国WEEE

商品含有内置电池



法国电池法

商品属于家具



家具EPR

商品属于轮胎



轮胎EPR

商品属于纺织



纺织EPR

商品属于印刷纸



印刷纸EPR



阿里巴巴自营EPR服务正式上线

上线时间：2022年11月10日

面向商家

出口往德国、法国的商家

服务内容

德国、法国EPR注册及申报服务

购买路径

三种路径

路径一：（过往有德法销记录）【My Alibaba】-【出口服务】-【服务售卖订单】-【查看推荐方案】点击确认购买

路径二：点击链接购买：[包装法](#)、[WEEE](#)、[电池法](#)、[轮胎法](#)、[家具法](#)、[印刷纸法](#)、[纺织品法](#)

路径三：联系客户经理推送方案购买

服务报价

注：实际成交价格根据市场变化或组织收取的官方费用以及汇率变动价格会相应调整

国家	EPR	包含内容	回收包含内容	平台售卖价RMB	包含最低回收费EUR
德国	包装法2022/2023	注册+申报+最低回收费	100公斤纸箱+5公斤塑料	550	€ 25
	包装法2年品 (2022+2023)	注册+申报+最低回收费	100公斤纸箱+5公斤塑料	1,100	€ 50
	WEEE	注册 (1个品牌1个种类) + 申报+担保费	1类3t,2类5t,3类5t,4-6类分别10t	3,699	
	电池法	注册 (1个品牌1个种类) + 申报+担保费	默认3500个0-50g电池	3,499	
	WEEE增加品牌/类别	注册 (新增品牌或种类) + 申报+担保费	同品牌共享最低回收, 增加种类增加该类别最低回收费	1,500	
	电池法增加品牌/类别	注册 (新增品牌) + 申报+担保费	同品牌共享最低回收, 增加种类增加该类别最低回收费	1,500	
法国	包装法-2022年 (12月下架)	注册+申报+最低回收费	10000个包装, 不分类别	960	€ 80
	包装法-2023年	注册+申报+最低回收费	20000个包装, 不分类别	1,554	€ 150
	包装法2022年+2023年(12月下架)	注册+申报+最低回收费		2,514	€ 230
	WEEE	注册+申报 (不包含最低回收费)		699	
	电池法	注册+申报 (不包含最低回收费)		699	
	轮胎	注册+申报 (不包含最低回收费)		699	
	家具	注册+申报 (不包含最低回收费)		699	
	印刷纸	注册+申报 (不包含最低回收费)		699	
纺织品	注册+申报 (不包含最低回收费)		699		

如有任何问题，欢迎扫描钉钉二维码入群咨询。



用钉钉扫一扫，尊享客户服务

全网发布会

常见问题FAQ

➤ 我需要购买什么品类的EPR?

- 德国：包装法：基本上都需要（除非完全裸露商品直接运输目的地），WEEE：通电的产品需要，电池法：含电池的产品需要；
- 法国：包装法：基本上都需要，WEEE：通电的产品需要，电池法：含电池的产品需要；家具，纺织品，轮胎，印刷纸：产品涉及的需要。
- 举例：销往德国、法国的电动玩具汽车（含包装+锂电池），需购买：德国包装法+德国WEEE+德国电池法+法国包装法+法国WEEE+法国电池法。

➤ 如果不注册EPR可能会有什么后果?

- 1) 货物可能在海关被扣甚至销毁
- 2) 可能受到德国法国监管部门高至20万欧的罚款
- 3) 可能各大电商平台交易受限（国际站12月27日后德法交易中断）

➤ 法国与德国的EPR通用吗?

- 每个国家/地区都有不同的注册要求、注册流程以及授权机构，因此德国和法国需要分开注册，并不通用。后续其他国家也会有相应的注册要求，如西班牙、奥地利、英国、意大利等，请密切关注。

➤ 我是否只要注册一个EPR号即可?

- 不是！客户需要根据销售至德国、法国的产品进行EPR 商品分类，根据不同分类注册不同的EPR号。尤其是包装法，基本上大部分商家都需要注册。

➤ 我完成注册后还需要做什么?

- 注册 EPR 后，您需在平台上传EPR注册证明信息并进行验真，并按EPR政策定期申报及缴纳回收费，同时在出口产品及包装上印制相关回收及环保标志，以保障通关顺畅。





如对讲解内容有任何疑问，请在**11.26**
(周六) 24:00前扫码反馈，工作
人员将于下一周发文解答。



免费校园人才双选会& 效率工具速递



国际站免费校园人才双选会 (11-12月持续更新)

报名入口：登录阿里卖家，点击顶部导航“更多>成长>人才招聘” or 登录阿里卖家“首页>人才招聘”卡片

来，打造业务增长人才引擎

双选会 | 认证人才 | 全免费



立即使用

使用阿里卖家APP
立即扫码报名



热门双选会

查看更多 >

广州科技职业技术大学-12月21日双选会

线上 | 2022年12月21日 14:00

报名中

浙江财经大学东方学院-12月16日双选会

线上 | 2022年12月16日 14:00

报名中

山东外贸职业学院-12月15日双选会

线上 | 2022年12月08日 13:30

报名中

武汉职业技术学院-12月2日双选会

线上 | 2022年12月02日 14:00

报名中

东北石油大学-12月2日双选会

线上 | 2022年12月02日 10:00

报名中

北京电子科技职业学院-12月1日双选会

线上 | 2022年12月01日 10:00

报名中

重庆工业职业技术学院-11月30日双选会

线上 | 2022年11月30日 10:00

报名中

南宁职业技术学院-11月双选会

线上 | 2022年11月28日 14:00

报名中

石家庄信息工程职业学院-11月24日双选会

线上 | 2022年11月24日 18:30

报名中

商家报名&参加流程

1-提交双选会报名需求



2-通过审核后报名成功



3-补交宣讲会素材



4-查看双选会学生简历

全网发布会



外贸服务市场是什么?有哪些提效工具&服务?

外贸服务市场

成为国际站会员 外贸学



2 244 30 132
待支付订单 待评价订单 我的服务 我的优惠券

优品推荐

登陆 fuwu.alibaba.com

输入查找服务或服务商

无忧起航 双11秒杀 RTS专享 爆品打造私教

类目导航

旺铺装修

PC店铺模板

无线店铺模板

整站设计

首页设计

内页设计

3D建模

直播服务

主播代播

脚本策划

设备租赁

全案直播服务

应用工具

直通车&关键词 商品管理

营销互动&RFQ 装修工具

企业ERP

培训工具

拍摄服务

产品视频

内容型视频

企业视频

视频诊断

图片拍摄

外贸数字化运营，提效工具/服务必不可少

经营
链路

认证入驻

建站发品

流量营销

商机提升

交易提升



工具
生态

选品分析
小程序

商品管理工具

一键采集发品
智能翻译功能
批量修改商品
一键RTS产品
站外数据分析

装修工具

智能扣图修图
店招海报工具
海量详情模板

直通车工具

智能出价
定向投放
一键爆品
测品选款

站外推广工具

3D模型工具

视频制作工具

一键剪辑视频
行业模板动效

RFQ工具

沟通插件

店小蜜

企业ERP
(打单、发货)

服务
生态

无忧起航

无忧发品

无忧代驾

直播视频服务

整店代运营服务

实力优品服务



直播间专属权益：1元/月（加群->领券->1元下单）

大泽店长工具

采集搬家：一键复制采集上游商品，发品更高效

商品管理：快速编辑、批量鉴图，提升编辑效率

智能翻译：图片及文本翻译，不懂外语也能做跨境

多店管理：多店铺商品统一管理更便捷



超级发品

采集复制/店铺搬家，支持1688/淘宝/国际站/速卖通等等。

批量修改、轻松批量查找、替换产品文字、图片。

店铺询盘分析、抓取同行关键词、精美详情页工具。

快速批量发品、抢占现货商机！



11月24日全网发布会权益工具领取钉钉群【**全网发布会直播当天有效，限量100张**】

注：以上活动面向中国大陆国际站商家，每个工具限1个主账号领取1张优惠券，优惠券仅当天有效，请及时下单使用！



商家场答疑通道&后续通知



如对讲解内容有疑问，请在**10.29**
(周六) 24:00前扫码反馈，工作
人员将于下周发文解答。



扫码申请进群
(交流+通知)



外贸云课堂
(课程+课件)



下载阿里卖家
App端观看



如何下载PPT

电脑网页打开外贸云课堂，进入视频播放页，右侧即可见下载按钮

The screenshot shows a video player interface. The main video area displays a presentation slide with the title "评价升级详情解读" (Evaluation Upgrade Details Interpretation) and the subtitle "Reviews". The video progress bar at the bottom indicates a duration of 00:01 and a current position of 15:17. A red arrow points from the "评价reviews 规则升级..." entry in the table of contents to the "课件下载" (Download Slides) link.

目录	相关课程	课程评价 New
第1章 2022年10月全网发布会		
第1节 10月全网发布会内容概...	00:05:57	课件预览 课件下载
第2节 商家星级11月规则升级	00:31:44	课件预览 课件下载
第3节 商品雷达上线知识产权...	00:09:19	课件预览 课件下载
第4节 针对买家分层的折扣样...	00:09:50	课件预览 课件下载
第5节 评价reviews 规则升级...	00:15:17	课件预览 课件下载
第6节 人才招聘小程序上线 & ...	00:06:11	课件预览 课件下载
第2章 2022年9月全网发布会		
第1节 9月全网发布会内容概览...	00:06:02	课件预览 课件下载
第2节 短视频审核规则升级&...	00:24:09	课件预览 课件下载
第3节 客户管理功能升级 详细	00:16:22	